АДМИНИСТРАЦИЯ

ПЕТРОВСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

ОРДЫНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.10.2020 г.         № 116

О внесении изменений в постановление администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области от 17.06.2019 № 63 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдачи справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений»

 Рассмотрев Экспертное заключение Министерства Юстиции Новосибирской области от 29.09.2020 № 4491-03-12/9, администрация Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

 1. Внести изменения в постановление администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области от 17.06.2019 № 63 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдачи справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений» (с изменениями, внесенными постановлением администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области от 22.07.2020г. № 101) (далее – административный регламент):

 1.1. Пункт 2.8 административного регламента изложить в следующей редакции: «2.8 Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, определенных частью 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

 2. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области «Петровский вестник» и разместить на официальном сайте администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области.

 3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. Главы Петровского сельсовета

Ордынского района

Новосибирской области Т.Е. Стародубцева

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Петровского сельсовета

Ордынского района

Новосибирской области

от 17.06.2019 г. № 63;

внесены изменения

постановлением администрации

Петровского сельсовета

Ордынского района

Новосибирской области

от 22.07.2020 г. №101;

внесены изменения

постановлением администрации

Петровского сельсовета

Ордынского района

Новосибирской области

от 05.10.2020 г. № 116

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги по

выдачи справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений

I. Общие положения

 1.1. Предметом регулирования данного административного регламента являются сроки и последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной  услуги по выдачи справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений

 (далее -  муниципальная услуга).

 1.2. Получателями муниципальной услуги являются физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели и их представители (далее - заявитель).

 1.3. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги:

 Справочная информация размещается на официальном интернет-сайте и информационном стенде администрации, обновляется по мере ее изменения.

 1.3.1. Информация по вопросам предоставления услуги, а также информирование о стадии, результатах рассмотрения документов, предоставляется:

- по телефонам администрации;

-по письменным обращениям в адрес администрации;

- при личном обращении в администрацию;

- по электронной почте;

- на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на информационных стендах администрации;

- на Едином портале либо региональном портале;

- через «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) (при наличии).

 1.3.2. Информация о порядке предоставления услуги предоставляется при  письменном, устном обращении. Письменный ответ подписывается Главой Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области (далее - Глава) или специалистом администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области (далее – специалист), содержит фамилию и номер телефона исполнителя. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.

При устном обращении содержание обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заявителя может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.

Письменное обращение, а также устное обращение, требующее дополнительной проверки, поступившее в адрес Администрации, рассматривается в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня регистрации обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запросов (в том числе в электронной форме) на получение информации, необходимой для рассмотрения обращения, документов и материалов в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия, Глава или заместитель главы вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, уведомив гражданина о продлении срока рассмотрения обращения.

 1.3.3. При консультировании по телефону специалист администрации в соответствии с поступившим запросом предоставляют в вежливой (корректной) форме необходимую информацию в рамках поступившего вопроса.

Ответ на телефонный звонок также должен содержать информацию о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок.

 1.3.4. При необходимости проверки представленной заявителем информации специалист назначает другое удобное для заявителя время для консультации, с учетом пожеланий заявителя.

 1.3.5. Если для подготовки ответа требуется дополнительная информация от заявителя, сотрудник предлагает заявителю направить в администрацию письменное обращение, ответ на которое предоставляется в письменной форме.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

 2.1. Наименование муниципальной услуги: «Выдача справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений».

 2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области.

 2.3. Операторы МФЦ осуществляют прием, регистрацию, обработку заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и передачу данных документов в информационные системы, используемые для предоставления услуги, а также получение от органа результата предоставления услуги для дальнейшей выдачи заявителю, в случаях, если заявитель обратился непосредственно в МФЦ за предоставлением муниципальной услуги (при наличии МФЦ).

 2.4. Описание результата предоставления услуги:

 1) при принятии решения о предоставлении муниципальной услуг – выдача справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений;

 2) при принятии решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги – уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

  2.5. Срок  предоставления услуги - 30  рабочих дней со дня регистрации надлежащим образом  оформленного заявления о предоставлении муниципальной услуги и в полном объеме прилагаемых к нему документов (по необходимости), соответствующих требованиям законодательства Российской федерации.

Срок выдачи заявителю документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, в администрации (в случае, если заявитель желает забрать результат предоставления муниципальной услуги) 30 рабочих дней. В случае, если заявитель не явился за результатом оказания муниципальной услуги в установленных срок, документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, направляется заявителю почтой (если в обращении указан адрес заявителя) либо направляется в архив в установленном порядке.

Срок направления документа, являющегося результатом предоставления услуги, составляет 2 рабочих дня.

 2.5.1. В случае необходимости проведения проверки сведений, содержащихся в представленных документах, решение о предоставлении услуги принимается не позднее 35 дней со дня обращения за муниципальной услугой.

2.6. Перечень нормативных правовых, регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования размещается на официальном сайте администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://petrovsky.nso.ru), в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – федеральный реестр) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru, www.госуслуги.рф).

 2.7. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

По выбору заявителя заявление о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемые к нему документы представляются одним из следующих способов:

  -непосредственно в администрацию в бумажном виде;

  -направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, в этом случае направляются копии документов, верность которых засвидетельствована в установленном законом порядке; подлинники документов не направляются;

 -в форме электронного запроса на оказание муниципальной услуги или в сканированной форме,  а также необходимый пакет документов (первичные или электронные копии документов, составленные на бумажных носителях) в электронной форме (в сканированной форме) направляется с использованием Единого портала либо регионального портала;

 - непосредственно оператору МФЦ в бумажном виде (при наличии МФЦ).

 2.7.1. Для получения муниципальной услуги заявитель представляет  следующие документы:

 - заявление об оказании муниципальной услуги (Приложение № 1).

 В случае если документы подает представитель заявителя, дополнительно предоставляются:

- документ, удостоверяющий личность представителя заявителя (копия и оригинал для сличения);

- надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя (копия).

 2.7.2. Документы и информация, запрашиваемые, в том числе в электронной форме по каналам межведомственного взаимодействия, находящиеся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления, либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, но которые заявитель может самостоятельно представить,

- отсутствуют.

 2.7.3. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, документы, необходимые для получения данных услуг, а также  документы, получаемые  в результате оказания данных услуг, которые предоставляются заявителем:

 -отсутствуют.

 2.8. Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, определенных частью 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

 2.9. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, предусмотренные действующим законодательством:

-  отсутствуют.

 2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

 2.10.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

 2.10.2. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- заявление и документы представлены лицом, не уполномоченным представлять интересы заявителя;

- не представлены документы в соответствии с подпунктами 2.7.1;

- наличие в документах ошибок (описок), неточностей, повреждений, не позволяющих понять их содержание;

- в представленных документах отсутствует информация, необходимая для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги;

- предоставление заявителем недостоверных сведений;

- письменное заявление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

 2.11. Услуга оказывается бесплатно.

 2.12. Максимальный срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги - не более 15 (пятнадцати) минут.

Время ожидания заявителя в очереди при получении результата оказания услуги - не более 15 (пятнадцати) минут.

 2.13. Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов осуществляется:

-при подаче непосредственно в бумажном виде – в момент приема документов;

-при направлении заявления и документов заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении – в день получения письма;

-при направлении электронного запроса на оказание услуги с использованием Единого портала либо регионального портала – в день получения запроса.

 2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга:

 2.14.1. Выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств инвалидов на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

 2.14.2. Вход в здание оборудуется вывеской, содержащей наименование и место нахождения администрации, режим работы.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях, включающих места для ожидания и приема заявителей, которые соответствуют:

санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;

правилам противопожарной безопасности;

требованиям к обеспечению доступности для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов (включая беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски и собак проводников).

Места для ожидания оборудуются:

стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями;

визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационных стендах, обновляемой по мере изменения законодательства, регулирующего предоставление муниципальной услуги, и изменения справочных сведений;

столами (стойками), образцами заполнения документов, письменными принадлежностями для возможности оформления документов (образец заявления – приложение 1).

Места для приема заявителей оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов.

Рабочее место специалиста администрации оборудуется персональным компьютером с печатающим устройством. Специалист администрации обеспечивается личными и (или) настольными идентификационными карточками.

В целях обеспечения конфиденциальности сведений одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей одним специалистом администрации не допускается.

 2.15. Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

  возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги с помощью Единого портала и регионального портала;

  предоставление заявителю информации о сроках предоставления муниципальной услуги;

  пешеходная доступность от остановок общественного транспорта до здания, в котором оказывается услуга;

  наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления муниципальной услуги на информационных стендах, в информационных ресурсах администрации, на Едином портале, региональном портале, в средствах массовой информации, предоставление указанной информации по телефону муниципальными служащими;

  возможность подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронном виде с помощью  Единого портала и регионального портала;

  наличие специалистов, а также помещений, в которых осуществляется прием документов от заявителей (их представителей), в целях соблюдения установленных административным регламентом сроков предоставления муниципальной услуги;

  отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействия) специалистов, их некорректное, невнимательное отношение к заявителям (их представителям);

 пешеходная доступность от остановок общественного транспорта до здания, в котором предоставляется муниципальная услуга;

 беспрепятственный доступ к месту предоставления муниципальной услуги для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, а также допуск сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков;

 оказание сотрудниками администрации и МФЦ помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами, включая сопровождение к местам предоставления муниципальной услуги.

При предоставлении муниципальной услуги заявитель взаимодействует с сотрудником администрации не более 2 раз, продолжительность каждого взаимодействия составляет не более 30 минут.

 2.16. Предоставление муниципальной услуги возможно на базе МФЦ (при наличии). В этом случае заявитель представляет заявление и необходимые для предоставления муниципальной услуги документы и получает результат предоставления муниципальной услуги в офисе филиала МФЦ в соответствии с регламентом работы МФЦ. Оператор МФЦ, получив представленный заявителем, пакет документов, регистрирует документы в установленном порядке и размещает в форме электронных копий в автоматизированной информационной системе «ЦПГУ». Данные документы направляются для рассмотрения сотрудникам администрации, ответственным за регистрацию поступивших документов в ИС МАИС. Зарегистрированный пакет оригиналов документов передается в администрацию курьером МФЦ в порядке, определённом соглашением между МФЦ и администрацией. После принятия администрацией решения о предоставлении муниципальной услуги результат предоставления муниципальной услуги направляется в МФЦ для выдачи заявителю.

Заявление на предоставление муниципальной услуги в форме электронного документа и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги (скан-копии), могут быть направлены в администрацию через Единый портал в случае, если заявитель имеет доступ к «Личному кабинету» на Едином портале. Направление заявления и необходимых документов осуществляется заявителем в соответствии с инструкциями, размещенными на Едином портале.

 III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

 3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

 3.1.1. Прием документов;

 3.1.2. Рассмотрение документов;

 3.1.3. Принятие решения;

 3.1.4. Выдача результата оказания муниципальной услуги;

  3.1.5. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

 3.2. Прием документов.

 3.2.1. Основанием для начала административной процедуры приема документов является поступление заявления и документов,

или определенных законодательством должностных лиц; необходимых для предоставления муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством.

 3.2.2. Для получения услуги заявитель представляет в администрацию заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, или направляет заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, либо подает заявление и документы через сервис «Личный кабинет» на Едином портале либо региональном портале.

Специалист администрации, ответственный за прием документов (далее по тексту – специалист, ответственный за прием документов):

 -устанавливает предмет обращения, личность заявителя, либо личность и полномочия представителя заявителя;

 - проверяет наличие всех необходимых документов и проверяет соответствие представленных документов следующим требованиям:

 - документы в установленных законодательством случаях нотариально удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон

 - фамилии, имена и отчества заявителей, адреса регистрации написаны полностью;

 - в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

 - документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

 - пакет представленных документов полностью укомплектован;

 - принимает документы и выдаёт заявителю опись полученных документов.

 3.2.3. При отсутствии необходимых документов, неправильном заполнении заявления специалист, ответственный за прием документов, устно уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и меры по их устранению, возвращает документы заявителю.

Если недостатки, препятствующие приему документов, допустимо устранить в ходе приема, они устраняются незамедлительно.

 3.2.4. Специалист администрации, ответственный за прием документов, регистрирует заявление в используемой муниципальной информационной системе  (далее – система).

 Специалист, ответственный за прием документов, оформляет расписку о приеме заявления в двух экземплярах и передает один экземпляр расписки заявителю, а второй подшивает вместе с документами заявителя.

В расписке указывается:

- порядковый номер записи в журнале регистрации заявлений о предоставлении муниципальной услуги (регистрационный номер);

- дата представления документов;

- фамилия и инициалы специалиста, принявшего документы и сделавшего соответствующую запись в журнале учета заявлений о предоставлении муниципальной услуги,

- подпись специалиста по дате поступления заявления.

Суммарная длительность административной процедуры - 30 минут.

 3.2.5.  Заявление направляется через систему специалисту администрации, ответственному за рассмотрение документов.   Заявление на оказание муниципальной услуги и пакет документов на бумажном носителе, необходимых для предоставления муниципальной услуги, передаются ответственному за рассмотрение документов.

 3.2.6. В случае направления запроса на оказание услуги и пакета документов  в орган, оказывающий услугу, через Единый портал либо региональный портал запрос на оказание услуги и пакет документов поступает в администрацию через систему.

 В случае направления заявителем запроса на оказание услуги и пакета документов  в администрацию по почте, специалист, ответственный за прием документов, отправляет заявителю уведомление о получении органом, оказывающим услугу, запроса на оказание услуги и пакета документов, в котором указывается регистрационный номер и дата регистрации документов. Принятый запрос регистрируется в системе, пакет документов переводится в электронный вид путем сканирования и прикрепляется к запросу на оказание услуги, зарегистрированному в системе.

 3.2.7. В случае представления заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги через МФЦ (при наличии), оператор МФЦ, ответственный за прием документов, регистрирует их в установленном порядке и размещает в форме электронных копий в автоматизированной информационной системе «ЦПГУ». Данные документы направляются для регистрации сотрудникам администрации, ответственным за прием и регистрацию документов в ИС МАИС. Зарегистрированный пакет оригиналов документов передается в администрацию курьером МФЦ в порядке, определённом соглашением между МФЦ и администрацией.

Заявления и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направленные в виде электронных копий операторами МФЦ, подлежат рассмотрению в том же порядке, что и соответствующие заявления и документы, представленные заявителем в традиционной форме.

 3.2.8. При подаче заявления на оказание муниципальной услуги через МФЦ (при наличии), заявитель может получить сведения о ходе ее исполнения посредством call-центра МФЦ и sms-информирования.

  3.2.9. Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления на предоставление муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и передача их на рассмотрение.

  3.2.10. Максимальный срок выполнения административной процедуры – один рабочий день.

 3.3. Рассмотрение документов.

 3.3.1. Основанием начала  административной процедуры  рассмотрения заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является поступление зарегистрированного заявления и пакета документов специалисту, ответственному за рассмотрение документов (далее – специалист).

 3.3.2. При направлении заявителем документов, указанных в п. 2.7.1. данного административного регламента, в электронной форме (в сканированном виде), через Единый  портал либо региональный портал, специалист в течение дня, в который ему поступили документы и запрос на оказание услуги,  направляет заявителю электронное сообщение, подтверждающее прием данных документов, а также направляет заявителю информацию об адресе и графике работы администрации, в которую необходимо представить (направить по почте) документы (за исключением заявления о предоставлении муниципальной услуги), направленные в электронной форме (сканированном виде), для проверки их достоверности.

 3.3.3. Специалист, осуществляющий рассмотрение документов, в ходе исполнения административной процедуры сканирует представленные документы и прикрепляет электронные версии представленных документов к заявлению в системе.

  В ходе проверки документов специалист администрации:

- рассматривает представленные документы;

- определяет суть вопроса, заданного заявителем;

- запрашивает документы в рамках межведомственного взаимодействия;

- определяет наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- готовит письменный ответ.

 3.3.4. Специалист, ответственный за рассмотрение документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в течение одного рабочего дня подготавливает и направляет межведомственный запрос в государственные органы и органы местного самоуправления и подведомственные государственные государственным органам или органы местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, для предоставления сведений или документов, указанных в п. 2.7.2. данного административного регламента.

 3.3.5. При направлении запроса по каналам межведомственного электронного взаимодействия запрос подписывается электронно-цифровой подписью уполномоченного должностного лица.

 3.3.6. Максимальный срок выполнения межведомственных запросов – 5 (пять) рабочих дней.

 3.3.7. В случае если представленные заявителем и полученные по каналам межведомственного взаимодействия документы подтверждают право заявителя на получение муниципальной услуги, специалист, ответственный за рассмотрение документов, готовит справку об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений.

 3.3.8. Специалист, в ходе исполнения административной процедуры может подготовить Уведомление  об отказе в оказании муниципальной услуги в случаях, указанных в п. 2.9. данного административного регламента.

 3.3.9. Результатом административной процедуры является подготовка справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений или уведомления  об отказе в предоставлении муниципальной услуги и передача их  Главе или  уполномоченному должностному лицу.

 3.3.10. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 18 (восемнадцать)  рабочих дней.

 3.4. Принятие решения.

 3.4.1. Основанием начала  административной процедуры принятия решения является передача согласованной справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги Главе Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области на подпись.

 3.4.2.  Результатом административной процедуры является подписанная справка об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений или уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

 3.4.3. Максимальный срок выполнения административной процедуры – 3 (три) рабочих дня.

 3.5. Выдача результата оказания муниципальной услуги.

 3.5.1. Основанием для начала административной процедуры выдачи результата оказания муниципальной услуги является подписание справки об использовании (неиспользовании) гражданином права на приватизацию жилых помещений или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

 3.5.2. Специалист в течение 2 (двух) рабочих дней, уведомляют заявителя  о результате оказания услуги,  а также о времени и месте, где ему необходимо забрать результат.

 3.5.3. Выдача результата предоставления услуги осуществляется согласно расписанию работы администрации, в которую заявитель обращался за предоставлением услуги.

 3.6. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

 3.6.1. Основанием для начала административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в администрацию, поданное в произвольной форме одним из способов, предусмотренных пунктом 2.6 административного регламента.

 3.6.2. Обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок регистрируется в день его поступления в администрацию и передается

специалисту администрации.

 3.6.3. Специалист администрации в течение одного дня со дня регистрации обращения заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок проверяет выданные в результате предоставления муниципальной услуги документы на предмет наличия в них опечаток или ошибок и обеспечивает их замену (внесение в них изменений) либо направляет заявителю подписанное главой уведомление об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

 3.6.4. Результатом административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является замена выданных в результате предоставления муниципальной услуги документов (внесение в них изменений) либо направление уведомления об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

 3.6.5. Срок административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах – один день. Срок выполнения административной процедуры не входит в общий срок предоставления муниципальной услуги.

 3.7. Информацию в свободном доступе о порядке получения услуги, в том числе в электронной форме заявитель может получить на Едином портале либо региональном портале.

 3.8. Подача заявителем  запроса на оказание услуги в электронной форме и приложения к нему иных документов, необходимых для предоставления  муниципальной услуги, осуществляется согласно инструкциям, размещенным на Едином портале либо региональном портале.

 3.9. Сведения о ходе выполнения запроса на оказание услуги в электронной форме заявитель может получить через сервис «Личный кабинет». Вход в сервис «Личный кабинет» осуществляется согласно указаниям, расположенным на Едином портале либо региональном портале.

 3.10. При подаче заявления на оказание муниципальной услуги через МФЦ (при наличии), возможно направление результата предоставления муниципальной услуги или уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги в МФЦ, из которого поступила заявка, для выдачи заявителю.

IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

 4.1. Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется в форме текущего контроля за соблюдением и исполнением положений настоящего административного регламента, плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

 4.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием в ходе ее предоставления решений осуществляется должностными лицами администрации, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

 4.3. Контроль осуществляется путем проведения должностным лицом администрации, осуществляющим организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения специалистами положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Новосибирской области, Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области.

 4.4. Периодичность проверок устанавливается Главой или уполномоченным должностным лицом, но не реже одного раза в год.

 4.5. Ответственность специалистов по исполнению административных процедур закрепляется в должностных инструкциях.

 4.6. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной  услуги включает в себя проведение, выявления и устранения нарушений прав заявителей и принятия мер для устранения соответствующих нарушений.

 4.7. По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в случае выявления нарушений при принятии решений и совершении действий в ходе предоставления муниципальной услуги, виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 4.8. Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих за несоблюдение и неисполнение положений правовых актов Российской Федерации и Новосибирской области, Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области положений настоящего административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях.

 4.9. Граждане, их объединения и организации могут контролировать исполнение муниципальной услуги посредством контроля размещения информации на сайте, письменного и устного обращения в  адрес администрации с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Новосибирской области, Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области положений настоящего административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении муниципальной услуги.

Письменное обращение, поступившее в адрес администрации, рассматривается в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня регистрации письменного обращения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, предоставляющей муниципальную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, предоставляющей муниципальную услугу, ее должностных лиц, муниципальных служащих, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке в соответствии с положениями статьи 11.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

5.2. Жалоба на действия (бездействие) администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, должностных лиц, муниципальных служащих подается Главе Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра.

Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области.

5.3. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, осуществляется посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также в устной и письменной форме по запросам заявителей в ходе предоставления муниципальной услуги администрацией Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, предоставляющей муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих:

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области от 10.06.2019 № 60 «О Порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Петровского сельсовета Ордынского района Новосибирской области, предоставляющей муниципальные услуги, и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников.

5.5. Информация, содержащаяся в настоящем разделе, подлежит размещению на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

 ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

 Главе Петровского сельсовета

 Ордынского района Новосибирской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) заявителя)

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование документа,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 серия, номер, дата и выдавший орган)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места регистрации и фактического проживания с индексом)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать справку об использовании (неиспользовании) права на приватизацию жилых помещений.

 Прошу уведомить о получении запроса на оказание услуги, о результате оказания муниципальной услуги

 по телефону,

 сообщением на электронную почту,

 почтовым отправлением.

 Принятое решение о предоставлении (не предоставлении) муниципальной услуги прошу

 выдать в органе, оказывающем муниципальную услугу, в течение 30 рабочих дней с момента уведомления о результате оказания муниципальной услуги,

 направить почтовым отправлением.

 Приложения:

копия документа, удостоверяющего личность заявителя;

копия документа, удостоверяющего личность представителя заявителя;

копия надлежащим образом оформленного документа, подтверждающего полномочия представителя.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (Ф.И.О. лица, подписавшего заявление)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

 Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Куда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес заявителя согласно заявлению)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принято решение об отказе в

(наименование органа, оказывающего муниципальную услугу)

предоставлении муниципальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование муниципальной услуги)

по следующим основаниям: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги)

Данное решение может быть обжаловано путем подачи жалобы в порядке, установленном разделом V административного регламента предоставления вышеназванной муниципальной услуги и (или) заявления в федеральный суд общей юрисдикции по месту своего жительства или по месту нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование органа, оказывающего муниципальную услугу)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность лица, (подпись) (расшифровка подписи)

подписавшего уведомление)

М.П.