Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрений граждан, организации и общественных объединений, поступивших в администрацию Петровского сельсовета Ордынского района

за январь 2018 года.

В администрацию Петровского сельсовета за январь 2018 года поступило обращений граждан, в том числе: письменных - 1, из них в форме электронного документа - , принято на личном приеме (устные обращения) – 0 граждан, из них принято главой Петровского сельсовета – граждан, руководителями структурных подразделений администрации Петровского сельсовета – 0 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило - 0 обращений.

Тематика обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика сообщений | Устные | Письменные |
| 1 | Государство, общество, политика, из них: | - | - |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.3 Международные отношения. Международное право(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2 | Социальная сфера, из них: | - | - |
| 2.1 Семья(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.2 Труд и занятость населения(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.4 Образование.Наука.Культура(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт.Туризм(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3 | Экономика, из них: | - | - |
| 3.1 Финансы(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.5 Информация и информатика(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4 | Оборона, безопасность, законность, из них: | - | - |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.4 Правосудие(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.Нотариат(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | Жилищный фонд, из них: | - | 1 |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.2 Жилищный фонд(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.3 Нежилой фонд(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Обеспечение права на жилище(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.6 Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту многоквартирных домов. |  |  |
| 5.7 Соц.найм жилого помещения |  |  |
| 5.8 Постановка на учет в очереди на получение жилья |  |  |
| 5.9 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) |  |  |
| 5.10 Иные вопросы |  | 1 |
| 6 | Личный прием должностными лицами органов самоуправления | - | - |

Из поступивших обращений граждан:

-заявлений -1 ;

-предложений -0;

-жалобы -0 ;

-иные- 0;

Обращения поступили из (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

- Администрации Ордынского района ;

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

-0 ;

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-«поддержано» - 0 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба- обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -;

-«разъяснено» 1 (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) - ;

-«не поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба- необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0;

С выездом на место рассмотрено - 0/-0обращений граждан.

Поставлено на контроль- 0 обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0 ;

- дан неполный ответ на обращение – 0 и т.д.

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрений граждан, организации и общественных объединений, поступивших в администрацию Петровского сельсовета Ордынского района

за февраль 2018 года.

В администрацию Петровского сельсовета за февраль 2018 года поступило обращений граждан, в том числе: письменных - 0 , из них в форме электронного документа - , принято на личном приеме (устные обращения) – 2 граждан, из них принято главой Петровского сельсовета – 2 граждан, руководителями структурных подразделений администрации Петровского сельсовета – 0 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило - 0 обращений.

Тематика обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика сообщений | Устные | Письменные |
| 1 | Государство, общество, политика, из них: | - | - |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2 | Социальная сфера, из них: | 1 | - |
| 2.1 Семья(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.2 Труд и занятость населения(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 1 |  |
| 2.4 Образование.Наука.Культура(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт.Туризм(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3 | Экономика, из них: | - | - |
| 3.1 Финансы(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.5 Информация и информатика(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4 | Оборона, безопасность, законность, из них: | - | - |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.4 Правосудие(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.Нотариат(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | Жилищный фонд, из них: | 2 |  |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.3 Нежилой фонд(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | 2 |  |
| 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда(с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.6 Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту многоквартирных домов. |  |  |
| 5.7 Соц.найм жилого помещения |  |  |
| 5.8 Постановка на учет в очереди на получение жилья |  |  |
| 5.9 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) |  |  |
| 5.10 Иные вопросы |  |  |
| 6 | Личный прием должностными лицами органов самоуправления | - | - |

Из поступивших обращений граждан:

-заявлений -0 ;

-предложений -0;

-жалобы -0 ;

-иные- 2;

Обращения поступили из (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

- 0 ;

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

- оказание помощи в получении необходимых документов;

Результаты рассмотрения обращений граждан:

-«поддержано» - 0 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба- обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -2 ;

-«разъяснено» 2(по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) -2 ;

-«не поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба- необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 0;

С выездом на место рассмотрено - 0/-0обращений граждан.

Поставлено на контроль- 0 обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0 ;

- дан неполный ответ на обращение – 0 и т.д.